

# プライバシーポリシー

クラウドバンク・フィナンシャルサービス株式会社  
(平成27年7月1日制定)  
(令和元年8月12日改定)

## 個人情報保護に関する基本方針

当社は、個人情報の取扱に関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり、個人情報保護宣言を策定し、公表いたします。

### 1. 関係法令等の遵守

当社は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号)をはじめ個人情報保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針並びにこの個人情報保護宣言を遵守いたします。

### 2. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において使用いたします。(別紙参照)

なお、利用目的の特定については、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得についても、個人情報の取得元又はその取得の方法(取得の種類等)を、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。

### 3. 指定個人情報機関の利用

当社が加盟する指定個人情報機関に登録されている個人情報は、返済能力の調査以外の目的には利用致しません。

### 4. 個人情報の管理措置

当社は、保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。

### 5. 個人情報の共同利用

当社は、次のとおり個人データを共同利用いたします。

共同して利用する者の範囲	クラウドバンク株式会社 日本クラウド証券株式会社 クラウドバンク・インキュラボ株式会社
利用する者の利用目的	ダイレクトメール等による商品及びサービスに関する情報の提供
共同して利用する個人データの項目	お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス
顧客データの管理について責任を有する者	クラウドバンク・フィナンシャルサービス株式会社 業務管理ディビジョン

### 6. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

### 7. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、継続的な改善に努めます。

### 8. 開示等のご請求手続き

当社は、お客さまに係る保有個人データに関して、お客さまから開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。その際には実費を勘案して合理的な範囲内で手数料を徴収する場合がありますのであらかじめご了承ください。

### 9. 個人情報に関するお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客さまからのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、ご本人様からご要望があった場合には、当社からのダイレクトメールの発送停止を含め、可能な範囲で、ご要望に応じるよう努めます。

#### 【個人情報に関するご質問・ご意見窓口】

クラウドバンク・フィナンシャルサービス株式会社 業務管理ディビジョン  
〒106-0032 東京都港区六本木七丁目15番7号

電話番号：03(6447) 0237

受付時間：9:00～17:00 (月曜～金曜日。ただし、祝日(振替休日を含みます。)と年末年始(12月31日～1月3日を除く。))

E-Mail：privacy@crowdbank.jp

#### 10. 認定個人情報保護団体

当社は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本貸金業協会の協会員です。同協会の貸金業相談・紛争解決センターでは協会員の個人情報の取り扱いについて苦情・相談をお受けしております。

#### 【苦情・相談窓口】

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

電話番号：0570-051-051

受付時間：9:00～17:00 (土・日・祝日・12月29日より1月4日までを除く)

以上

## お客様の個人情報の利用目的

クラウドバンク・フィナンシャルサービス株式会社  
(平成27年7月1日制定)

当社は、お客さまからお預かりする個人情報について、次の事業内容及び利用目的の達成に必要な範囲において取り扱います。

### 1. 事業内容

#### 貸金業

第一種・第二種金融商品取引業（日本クラウド証券株式会社による共同利用）

### 2. 利用目的

#### (1) 本人から直接書面によって取得する場合の利用目的

- 当社で保有しているお客様の個人情報の利用目的は、以下のとおりとします。
  - 本人確認のため
  - 借入または借入の連帯保証を申し込んだお客様の信用信息を返済又は支払能力に関する調査のため
  - 当社のサービスの提供、当社の権利の行使及び義務の履行のため
  - 当社が利用規約に基づくお客様への各種通知、各種書面送付その他サービスの提供を行うため
  - 当社が顧客または契約相手の問い合わせに対応するため
  - 当社が提供するサービスの勧誘、広告、宣伝物の送付、送信等のため
  - 当社内部における取引状況の分析、研究、開発のため
- 当社で保有している採用者の個人情報の利用目的は、採用業務のために利用します。

#### (2) 本人から直接書面によって取得する場合以外の個人情報について

- ご本人自身から直接書面取得する場合以外の方法で取得した個人情報の利用目的は以下のとおりとします。
  - 当社のお客さまから、委託を受けたデータ  
お客様から委託を受けて個人情報を利用する場合は、その目的を都度「個人情報の取り扱いについて」に明記し、ホームページに掲載することによって通知致します。
  - Cookie（クッキー）情報  
お客様が当社のWebページに作成した際の入力支援に利用するため。

### 3. 個人情報の「第三者提供」について

- (1) 当社は、個人情報を適切に管理し、法令で許された場合（法23条2項ないし4項）を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- 法令に基づく場合。
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

- (2) 借入または借入の連帯保証を申し込んだお客様の個人情報を個人信用情報機関である株式会社日本信用情報機構（以下、「該当機関」といいます。）に提供、登録することについては、あらかじめ本人の同意を得た上で、以下の目的のために利用します。

- 借入または連帯保証の申込の事実を該当機関に報告し、該当機関がこれを登録すること
- 金銭消費貸借契約締結にあたり、お客様の信用信息を該当機関に報告し、該当機関がこれを登録すること
- 借入または連帯保証の申込の記録が該当機関の会員により返済又は支払能力に関する調査のために利用されること
- 金銭消費貸借契約締結にあたり、お客様の信用信息が該当機関の会員により返済又は支払能力に関する調査のために利用されること

### 4. 個人情報の「第三者からの提供を受けること」について

- (1) 当社は、上記該当機関から借入または連帯保証を申し込んだお客様の個人情報の提供を受ける場合には、あらかじめ本人の同意を得た上で、以下の目的のために利用します。

- 借入または連帯保証の申込にあたり、申し込んだお客様の信用信息が該当機関に登録されている場合には、当社が返済、支払又は保証能力に関する調査のために当該情報を利用すること
- 金銭消費貸借契約締結にあたり、お客様の信用信息が該当機関に登録されている場合には、当社が返済、支払又は保証能力に関する調査のために当該情報を利用すること

#### (2) 保証会社からの情報

- お客様が当社からの借入に関して、指定の保証会社と委託契約を締結されている場合、当該保証会社から保証履行の保全として、保証に関する情報の提供を受けることがあります。

以上